

Política de reembolso de Locust Parks and Recreation

Cancelación del Programa Atlético:

Cuando un programa o liga atlética es cancelado por Locust Parks and Recreation, las tarifas son 100% reembolsables.

Los reembolsos deben solicitarse por correo electrónico a athletics@locustnc.com o por escrito al Ayuntamiento de Locust (P.O. Box 190).

Los participantes recibirán un reembolso del 100%, excluyendo las tarifas de la tarjeta de crédito, si la solicitud de reembolso se recibe antes de la fecha límite de inscripción (como se anuncia en nuestro sitio web)

Los participantes recibirán un reembolso del 50%, excluyendo las tarifas de la tarjeta de crédito, si la solicitud de reembolso se recibe antes de la primera práctica (el primer día de las prácticas del equipo de la liga para la temporada)

Los casos médicos y de dificultad se consideran caso por caso y pueden requerir documentación adicional. Crédito familiar prorrateado disponible, de hasta el 50%, para los participantes que se enfrentan a una lesión o dificultad que pone fin a la temporada. El importe se calcula en función del número de juegos restantes/número total de juegos, siendo el reembolso máximo igual al 50% de la cuota de inscripción.

La no asistencia o la no participación en una actividad no da derecho al usuario a un reembolso/crédito.

Descuento para hermanos (solo para residentes/contribuyentes de impuestos pagados a la Ciudad de Locust):

Hay un máximo de \$150 por familia, por temporada, para todas las cuotas de inscripción de la liga atlética.

Se requiere comprobante de residencia con identificación con foto y factura de servicios públicos.

Se aplica solo para residentes de la ciudad de Locust con hermanos en el mismo hogar, cada niño participa en un programa por temporada. Los programas adicionales de un participante en la misma temporada requieren una tarifa de inscripción completa.

La tarifa de procesamiento no está incluida en el límite de registro de \$150.

No hay reembolsos por montos gastados superiores a \$150. Si solicita el descuento para hermanos después de completar el registro y el pago, es elegible para recibir la diferencia como crédito familiar.

Se puede considerar una tarifa por dificultades económicas (requiere verificación y aprobación del personal). Debe enviar un correo electrónico a a_parks@locustnc.com o llamar al Ayuntamiento de Locust al 704-888-5260.

Cancelación de programas o actividades

Cuando una actividad es cancelada por Locust Parks and Recreation, las tarifas son 100% reembolsables.

Los reembolsos deben solicitarse por correo electrónico a parks@locustnc.com o por escrito a Locust City Hall (P.O. Box 190).

Los participantes recibirán un reembolso del 100%, excluyendo las tarifas de la tarjeta de crédito, si la solicitud de reembolso se recibe antes de la fecha límite de inscripción (como se anuncia en nuestro sitio web)

Los participantes recibirán un 50% de crédito familiar si la solicitud de reembolso se recibe después de la fecha límite de inscripción.

La no asistencia o la no participación en una actividad no da derecho al usuario a un reembolso/crédito.

Los casos médicos y de dificultades son considerados por Locust Parks and Recreation caso por caso y pueden requerir documentación adicional.

Cancelación de alquiler

Cuando un alquiler es cancelado por Locust Parks and Recreation, las tarifas son 100% reembolsables.

Los reembolsos deben solicitarse por correo electrónico a parks@locustnc.com o por escrito a Locust City Hall (P.O. Box 190).

Cualquier participante que desee cancelar el alquiler de un edificio comunitario debe hacerlo al menos 24 horas antes del inicio programado del alquiler. Si la solicitud de cancelación del alquiler se recibe dentro de este tiempo, se otorgará un reembolso completo menos las tarifas de la tarjeta de crédito.

El uso de las instalaciones al aire libre cancelado por Locust Parks and Recreation debido a las inclemencias del tiempo puede reprogramarse, dependiendo de la disponibilidad de espacio.

Cualquier participante que desee cancelar el alquiler de un Athletic Field debe hacerlo al menos 24 horas antes del inicio programado del alquiler. Si la solicitud de cancelación del alquiler se recibe dentro de este tiempo, se otorgará un reembolso completo menos el depósito no reembolsable y cualquier tarifa de tarjeta de crédito.

Boletos para eventos especiales, mercadería y entrada a la puerta

Todas las ventas son finales.

Las entradas para eventos especiales pueden transferirse a otra cuenta, pero están sujetas a ajustes de tarifas de residente/no residente. La solicitud de cancelación y transferencia puede requerir documentación adicional. Las solicitudes deben recibirse al menos 14 días antes del evento programado. Las solicitudes deben enviarse por correo electrónico a events@locustnc.com o proporcionarse por escrito al Ayuntamiento de Locust (P.O. Box 190).

Todos los reembolsos y créditos para hogares

Espere hasta 2 semanas para que se procese su reembolso.

Los pagos realizados con tarjeta de crédito serán reembolsados al método de pago original.

Los pagos realizados en efectivo o cheque serán reembolsados como cheque.

Si desea dejar su crédito en su cuenta, el crédito tendrá una validez de un (1) año.